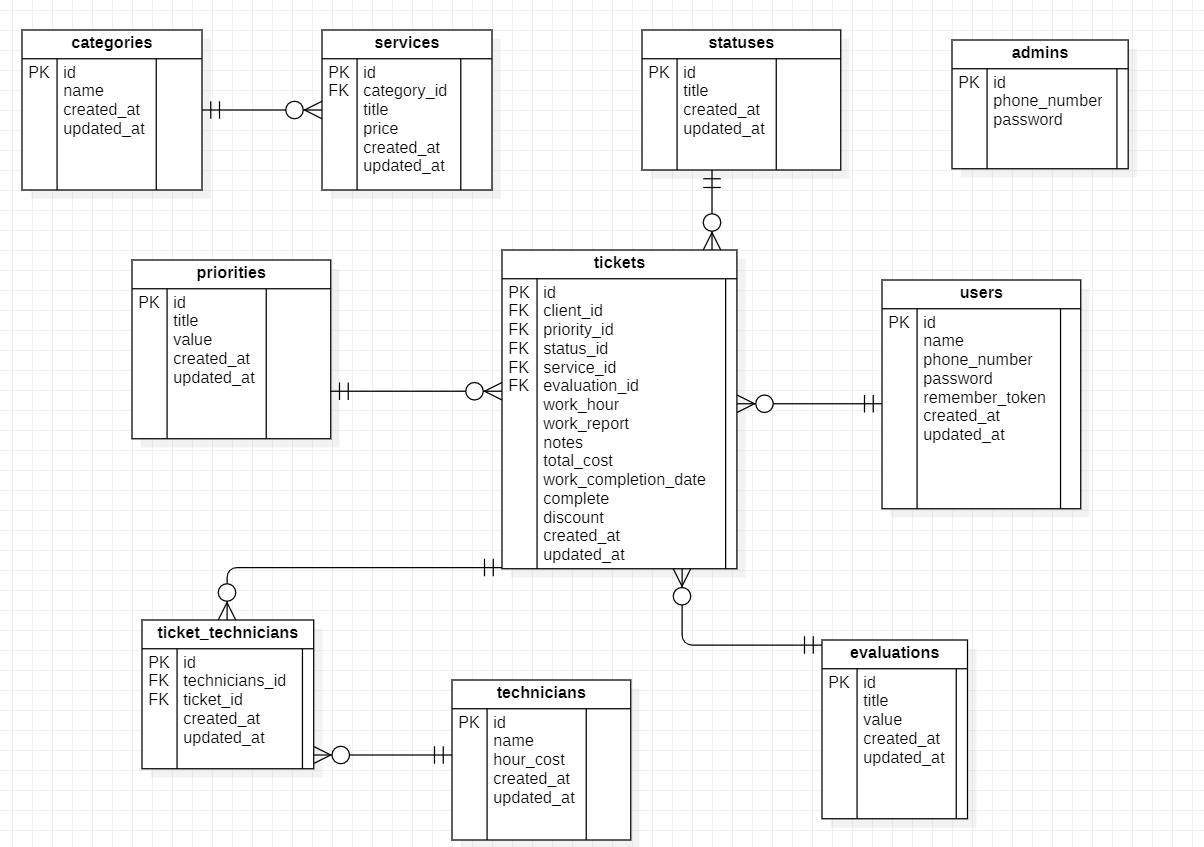


IZONE SOULUTIONS

LARAVEL DEVELOPER TECHNICAL TEST

Prepared by:جودي الملط

مخطط ERD :



الجداول والعلاقات:

* جدول ticket يعتبر علاقة كسر بين الزبون والخدمة (كل زبون يستطيع ان ينشئ خدمة أو أكثر وكل خدمة يمكن أن تكون لزبون أو أكثر فهي علاقة many to many ).
* العلاقة بين البطاقة والأولوية والتقييم والحالة هي علاقة one to many بحيث يمكن للبطاقة ان يكون لها تقييم وحيد وحالة وحيدة وأولوية واحدة.

التوابع والإجرائيات:

* Admin

1. Create\_client انشاء حساب للزبون
2. Update\_client التحقق من وجود الزبون وإمكانية تعديل الاسم والرقم
3. Delete\_client حذف الزبون بحسب id
4. View\_client عرض الزبون بحسب id
5. Create\_priority انشاء أولوية
6. Update\_ priority التحقق من وجود الأولوية وإمكانية التعديل عليها
7. Delete\_ priority حذف الأولوية بحسب id
8. View\_ priority عرض الأولوية بحسب id
9. Create\_status انشاء حالة
10. Update\_ status التحقق من وجود الحالة وإمكانية التعديل عليها
11. Delete\_ status حذف الحالة بحسب id
12. View\_ status عرض الحالة بحسب id
13. Create\_tecnicans انشاء تقني
14. Update\_ tecnicans التحقق من وجود التقني وإمكانية التعديل عليه
15. Delete\_ tecnicans حذف التقني بحسب id
16. View\_ tecnicans عرض التقني بحسب id
17. Create\_category انشاء تصنيف
18. Delete\_ category حذف التصنيف بحسب id
19. Create\_services انشاء خدمة بحسب تصنيف معين (كل خدمة لها تصنيف واحد وكل تصنيف لديه أكثر من خدمة).
20. Update\_ services التحقق من وجود الخدمة وإمكانية التعديل عليها
21. Delete\_ services حذف الخدمة بحسب id
22. View\_ services عرض الخدمة بحسب id
23. Create\_ticket انشاء بطاقة
24. Update\_ ticket التحقق من وجود البطاقة وإمكانية التعديل على باقي البرامترات والتعديل على حالة البطاقة في هذا التابع .
25. Delete\_ ticket حذف البطاقة بحسب id
26. View\_ ticket عرض البطاقة بحسب id
27. Tecnicans\_pagenation تابع لعرض التقنين كل ثلاثة في صفحة
28. Filter\_ticket تابع يقوم بفلترة البطاقات بحسب تاريخ الإنشاء من الأقدم إلى الأحدث.
29. Complete\_ticket تابع قمت بإنشائه ليدل على إنتهاء البطاقة ووضع work\_completion\_date للبطاقة

* Client :

1. Create\_ticket\_byclient الزبون يستطيع إنشاء بطاقة فقط والإنشاء يتعين برقم الزبون ورقم الأولوية ورقم الخدمة.
2. Evaluate\_ticket تقييم البطاقة من قبل الزبون وحساب الخصم ان كان موجود.

* unauthenticated users :

1. view category تابع لعرض جميع التصنيفات .
2. view\_service\_byCategory تابع يقوم بإرجاع جميع الخدمات بحسب تصنيف معين .
3. token هو بمثابة تابع تسجيل دخول مبسط بهدف توليد التوكن لللأدمن.

Routes in api file :

Route::post('login',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'token']);

Route::get('view\_service\_byCategory/{category?}',[\App\http\Controllers\Controller::class,'view\_service\_byCategory']);

Route::get('view\_category',[\App\http\Controllers\Controller::class,'view\_category']);

Route::group(['middleware' => 'auth:admins'], function () {

    Route::post('create\_client',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'create\_client']);

    Route::post('update\_client/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'update\_client']);

    Route::delete('delete\_client/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'delete\_client']);

    Route::get('view\_client/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'view\_client']);

    Route::post('create\_priority',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'create\_priority']);

    Route::post('update\_priority/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'update\_priority']);

    Route::delete('delete\_priority/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'delete\_priority']);

    Route::get('view\_priority/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'view\_priority']);

    Route::post('create\_Status',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'create\_Status']);

    Route::post('update\_Status/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'update\_Status']);

    Route::delete('delete\_Status/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'delete\_Status']);

    Route::get('view\_Status/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'view\_Status']);

    Route::post('create\_technicians',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'create\_technicians']);

    Route::post('update\_technicians/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'update\_technicians']);

    Route::delete('delete\_technicians/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'delete\_technicians']);

    Route::get('view\_technicians/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'view\_technicians']);

    Route::post('create\_category',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'create\_category']);

    Route::delete('delete\_category/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'delete\_category']);

    Route::post('create\_service/{category?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'create\_service']);

    Route::post('update\_service/{id?}/{category?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'update\_service']);

    Route::delete('delete\_service/{id?}/{category?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'delete\_service']);

    Route::get('view\_service/{service?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'view\_service']);

    Route::post('create\_ticket',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'create\_ticket']);

    Route::post('update\_ticket/{ticket?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'update\_ticket']);

    Route::delete('delete\_ticket/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'delete\_ticket']);

    Route::get('view\_ticket/{id?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'view\_ticket']);

    Route::get('technicians\_pagination',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'technicians\_pagination']);

    Route::get('filter\_ticket',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'filter\_ticket']);

    Route::post('complete\_ticket/{ticket?}',[\App\http\Controllers\AdminController::class,'complete\_ticket']);

});

Route::group(['middleware' => 'auth:users'], function () {

     Route::post('create\_ticket\_byClient',[\App\http\Controllers\ClientController::class,'create\_ticket']);

     Route::post('evaluate\_ticket/{evaluate?}/{ticket?}',[\App\http\Controllers\ClientController::class,'evaluate\_ticket']);

});